

Formulaire de retour

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site www.evelane.fr

**Jour après jour, nous nous efforçons d'améliorer la qualité de nos services
et de nos produits pour vous satisfaire pleinement.**

MOTIF DU RETOUR

ECHANGE

OU

REMBOURSEMENT

Récapitulatif de votre commande

Numéro de commande	
Nom et prénom	
Adresse complète	
Numéro de téléphone	
Adresse mail	

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

ARTICLE	TAILLE	QUANTITE	CODE MOTIF	RETOUR
<i>EveJab tube + ouvertures oreilles coloris noir</i>	<i>Taille 2</i>	<i>1</i>	<i>03</i>	1- Taille ne convient pas
				2- Erreur de produit
				3- Différent de l'image du site
				4- Défectueux (à préciser dans commentaires)

Commentaires :

Les produits retournés dans nos locaux sont échangés ou remboursés dans un délai de 10 jours.

Nous vous recommandons d'utiliser la lettre suivie pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de limiter les frais, tout en facilitant la bonne réception de votre retour dans nos locaux.

Nous vous invitons à nous renvoyer ce **formulaire** ainsi que vos **produits** dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante :

HNCO SAS
Service retours SAV
62, Rue Denuzière
69002 Lyon

Pour toutes questions complémentaires, vous pouvez joindre notre service client du lundi au vendredi de 10h à 18h au 07 83 39 08 83 ou par mail à contact@evelane.fr